|  |
| --- |
| План мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга в 2017 году |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный |
|  | Определение показателей (критериев) независимой оценки качества оказания услуг (далее – независимая оценка) муниципальными учреждениями культуры (далее – учреждения) | июнь 2017 года | Общественный совет |
|  | Формирование перечня учреждений для проведения независимой оценки в 2017 году  | июнь 2017 года | Общественный совет |
|  | Назначение организации-оператора для осуществления сбора, обработки и анализа информации | июнь 2017 года | Общественный совет |
|  | Определение технологии независимой оценки  | июнь 2017 года | Общественный совет, организация-оператор |
|  | Обучение использованию метода Mystery Shopping (тайный покупатель) в независимой оценке  | начало июля 2017 года | МБОУ ВО ЕАСИ |
|  | Проведение независимой оценки совместно с Министерством культуры Свердловской области (далее – МК СО). Этап I: сбор информации | июль 2017 года | Организация-оператор |
|  | Проведение независимой оценки совместно с МК СО. Этап II: анализ полученных данных, оценка качества оказания услуг, получение предварительных результатов, формирование рейтинга учреждений | август 2017 года | Организация-оператор |
|  | Обсуждение предварительных результатов независимой оценки с МК СО | август 2017 года | Организация-оператор |
|  | Подведение итогов независимой оценки, проведенной совместно с МК СО | август 2017 года | Общественный совет |
|  | Предоставление результатов независимой оценки Управлению культуры Администрации города Екатеринбурга | август 2017 года | Общественный совет |
|  | Проведение независимой оценки образовательных учреждений культуры Екатеринбурга. Этап I: сбор информации | октябрь 2017 года | Организация-оператор |
|  | Проведение независимой оценки образовательных учреждений культуры Екатеринбурга.Этап II: анализ полученных данных, оценка качества оказания услуг, получение результатов, формирование рейтинга учреждений | ноябрь 2017 года | Организация-оператор |
|  | Подведение итогов независимой оценки образовательных учреждений культуры  | декабрь 2017 года | Общественный совет |
|  | Предоставление результатов независимой оценки Управлению культуры Администрации города Екатеринбурга | декабрь 2017 года | Общественный совет |
|  | Подведение итогов работы Общественного совета в 2017 году | декабрь 2017 года | Общественный совет |